

# Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

## Oznámení o ochraně osobních údajů

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás stejnou prioritou jako řádné poskytování našich služeb. V tomto dokumentu naleznete informace zejména o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji, jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, jakož i další informace týkající se zpracování osobních údajů.

### **I. O nás - správce osobních údajů a kde nás můžete kontaktovat**

Správce (ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) se rozumí každý, kdo sám nebo společně s jinými vymezuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a zpracovává osobní údaje vlastním jménem) osobních údajů je podnikatelem – Serhii Neliubov, IČO: 56432976, Serhii Neliubov – podnik zahraniční osoby, Karpatské náměstí 7770/10A, 83106, Bratislava – Rača, Slovenská republika, zapsaná v živnostenském rejstříku Okresního úřadu v Bratislavě, číslo: 110-345184 (dále jen „Správce“). Správce je zároveň provozovatelem internetových stránek DarkPixel.com.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit buď přímo na telefonním čísle: [+421951836856](tel:+421951836856) nebo písemně na e-mailové adrese [info@dark-pixel.com](mailto:info@dark-pixel.com) či na adrese místa podnikání zahraniční osoby uvedené výše.

Vaše data budou uložena na zabezpečených IT zařízeních. Přístup k Vaším údajům je omezen pouze na Správce a ty zaměstnance a spolupracovníky, kteří tyto údaje potřebují znát, aby Vás mohli zpětně kontaktovat, vyřídit Váš požadavek a umožnit plnění smlouvy uzavřené mezi námi nebo poskytnout Vámi požadované služby, nebo povinnost seznámit se s Vašimi osobními údaji je uložena přímo platnými právními předpisy.

### **II. Osobní údaje, které zpracováváme**

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli poskytnout profesionální služby, přičemž rozsah osobních údajů je stanoven obecně závaznými právními předpisy. Pokud Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, výčet nebo rozsah údajů je uveden přímo v souhlasu.

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

**a.) Identifikační a kontaktní údaje:** zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, kontaktní telefonní číslo, e-mailová adresa.

Je-li právní úkon činěn na základě plné moci, zpracovává Správce v přiměřeném rozsahu i osobní údaje prokuristy, a to jako v případě fyzické osoby klienta. To platí i pro případ zastupování zákonným zástupcem v případě právního úkonu dítěte, kdy jsou současně zpracovávány osobní údaje tohoto zákonného zástupce. Účelem tohoto zpracování je zejména identifikace a ověření totožnosti klientů a jejich zástupců, uzavírání smluvních vztahů a plnění smluv a závazků.

**b.) Geolokační údaje:** IP adresy

**c.) Transakční údaje:** Bankovní účet IBAN (v případě, že jsou platby prováděny mezi námi v případech uzavření úplatné smlouvy nebo poskytnutí placené služby)

**d.) Záznamy elektronické komunikace a dalších interakcí s vámi:** záznamy pro účely zlepšování kvality

### **III. Účely, pro které zpracováváme Vaše osobní údaje, a právní základ pro zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zásadou minimalizace údajů v nezbytném rozsahu, přičemž většina zpracování je odůvodněna tím, že tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat, pokud zadáte svůj dotaz do kontaktního formuláře na našich webových stránkách, abychom mohli prodávat naše produkty a služby v souvislosti s vyřizováním Vašeho nákupu našich produktů a služeb.

**Právní základ:** Správce získává a zpracovává poskytnuté osobní údaje jako správce v souladu s čl. 6 GDPR a § 13 zákona č. 18/2018 Z.z., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOOÚ“) a dále v souladu se zněním zvláštních zákonů.

#### **Účely zpracování na základě právního základu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, čl. 13 odst. 1 písm. b) ZoOOÚ**

*"zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti subjektu údajů"*

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje klienta i bez souhlasu klienta, pokud je nezbytné v předsmulvních vztazích přijmout opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti dotknutých subjektů. Zároveň je Správce v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu nebo realizací obchodu oprávněn získat osobní údaje kopií, skenováním nebo jiným způsobem zaznamenáním z dokladu totožnosti na základě zvláštních zákonů. Bez těchto údajů bychom s Vámi nemohli uzavřít smlouvu a plnit povinnosti a práva z ní vyplývající.

Odmítnutí poskytnutí osobních údajů ve smyslu tohoto právního základu může mít za následek neuzavření smlouvy a nemožnost poskytnutí služby nebo produktu, případně další důsledky stanovené právními předpisy.

**Účely zpracování na základě právního základu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, čl. 13 odst. 1 písm. c) ZoOOÚ**

*"zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce"*

Správce může zpracovávat osobní údaje také na základě přímo vymahatelného právně závazného aktu Evropské unie, mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána, dále na základě ustanovení zvláštního zákona, nebo na základě souhlasu klienta jako subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů.

Abyste splnili naše zákonné povinnosti, jste povinni poskytnout nám požadované informace a dokumenty a také nás informovat o jakýchkoli změnách. Bez těchto údajů a dokumentů Vám nemůžeme poskytnout požadované služby.

**Účel zpracování na základě právního základu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, čl. 13 odst. 1 písm. f) ZoOOÚ**

*"zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo práva subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů"*

Oprávněným zájmem Správce je např. kontaktovat Vás zpětně po zanechání Vašich kontaktních údajů, informovat Vás o informacích souvisejících s poskytovanou službou, nabízet Vám služby a produkty (marketingové aktivity), obhajovat právní nároky, soudní spory a mimosoudní vymáhání pohledávek, statistické účely, interní reporting apod.

Před zpracováním osobních údajů na tomto právním základě Správce přihledne k tomu, zda jeho oprávněné zájmy nepřevažují nad zájmy a právy subjektu údajů, případně

zda jsou v rovnováze, zda je jeho záměr oprávněný a zda je zpracování na tomto právním základě nezbytné. Správce dále bere v úvahu důvodná očekávání subjektů údajů ohledně toho, zda mohou očekávat zpracování osobních údajů Správcem.

V případě, že mezi Správcem a subjektem údajů neexistuje přímý smluvní vztah, bude Správce zpracovávat osobní údaje po nezbytně nutnou dobu, po kterou budou naplňovat právní předpoklady oprávněného zájmu, nejdéle po dobu 1 roku ode dne zpracování osobních údajů nebo do doby, než subjekt údajů využije svého práva vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů, podle toho, co nastane dříve.

Souhlas subjektu údajů není pro zpracování ve smyslu tohoto bodu vyžadován. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti tomuto zpracování, a to s důsledkem omezení zpracování ze strany Správce, resp. V případě marketingu se námitkou rozumí ukončení zpracování osobních údajů pro tento účel.

**Účel zpracování na základě právního základu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, § 13 odst. 1 písm. a) ZoOOÚ**

*"subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů alespoň pro jeden konkrétní účel"*

Pokud nedochází ke zpracování osobních údajů klienta na základě výše uvedených důvodů, zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu v rozsahu a za účelem uvedeným v souhlasu. Udělený souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávaných údajů před jeho odvoláním. Doba zpracování je uvedena přímo v souhlasu.

**IV. Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání Vaší smlouvy nebo po dobu poskytování služeb. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání všech závazků vyplývajících ze smlouvy nebo s ní souvisejících uchováváme Vaše osobní údaje po nezbytně nutnou dobu, a to po dobu až 3 let a dále po dobu, po kterou je Správce povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou byl udělen souhlas se zpracováním. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování nebo je stanovena právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Když Vás kontaktujeme zpět, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat zpět nebo řádně zpracovat Váš dotaz.

Doba uchování osobních údajů vyplývá zejména ze zvláštních zákonů.

## **V. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí**

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, např. údaje, které uvedete v objednávce, při vyplnění kontaktního formuláře, nebo e-mailem, na základě plné moci.

## **VI. Kam jdou Vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje poskytujeme třetím osobám nebo příjemcům, pokud nám takovou povinnost ukládá zvláštní zákon, přímo vymahatelný právně závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázána, nebo pokud jste k takovému postupu udělili souhlas, nebo pokud jsou našimi zpracovateli.

### **a.) Zpracovatelé**

V souvislosti s naším předmětem podnikání využívá Správce služeb smluvních partnerů. S těmito subjekty máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (nebo je obsahem jiné smlouvy), která stanoví povinnost materiálního a technického zajištění z jejich strany, včetně zacházení s pravidly ochrany osobních údajů, případně případné sankce za jejich porušení. Zpracovatelé jsou povinni nás neprodleně informovat o každém porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Jedná se zejména o IT společnosti, advokátní kanceláře, poradenské společnosti.

- Společnosti poskytující IT služby
- Společnosti podílející se na zpracování plateb
- E-mailové a hostingové společnosti
- Společnosti poskytující účetní služby

### **b.) Třetí strany**

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám nebo příjemcům, pokud nám takovou povinnost ukládá zvláštní zákon, přímo vymahatelný právně závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázána, nebo pokud jste k takovému postupu udělili souhlas.

Třetími stranami jsou:

- Orgány veřejné správy a státní instituce: např. orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, exekutoři, insolvenční správci, notáři, likvidátoři, dozorové

orgány – Úřad pro ochranu osobních údajů, Úřad pro regulaci elektronických komunikací a poštovních služeb, NKÚ, Finanční správa Slovenské republiky, Ministerstvo financí Slovenské republiky, Sociální pojišťovna apod.,

- Instituce poskytující finanční služby a úvěrové instituce za účelem plnění smluvního vztahu s vámi: např. banky a pobočky zahraničních bank nebo obchodníci s cennými papíry atd.

### **c.) Přeshraniční předávání osobních údajů**

V souvislosti s tím, že působíme pouze na území Slovenské republiky. Přeshraniční předávání je možné pouze v případě, že výše uvedení zpracovatelé mají sídlo mimo území Slovenské republiky, případné přeshraniční předávání osobních údajů je vymezeno podmínkami zpracování osobních údajů Správci.

## **VII. Práva, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Při zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

### **a.) Informace o zpracování osobních údajů**

Obsahem informací je zejména totožnost a kontaktní údaje Správce nebo zpracovatele, jeho zástupce a případně osoby odpovědné za ochranu osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, účely zpracování a právní základ zpracování, informace o právech subjektů údajů, příjemci nebo kategoriích příjemců osobních údajů, informace o předávání osobních údajů do třetích zemí, doba uložení osobních údajů, oprávněné správce nebo zpracovatelé, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace, existence automatizovaného rozhodování a profilování.

### **b.) Požádat o přístup k osobním údajům**

Máte právo požadovat, zda osobní údaje o Vás jsou či nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům, jakož i informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uložení osobních údajů nebo kritériích pro jejich určení, existenci práva požadovat od Správce nebo zpracovatele opravu osobních údajů nebo jejich výmaz nebo omezení zpracování nebo právo vznést proti nim námitku zpracování, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky pro případ

předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Za jakékoli další kopie, které požadujete, jsme oprávněni účtovat přiměřený administrativní poplatek.

**c.) Právo na opravu**

Máte právo na opravu nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů. Pokud jste tedy změnili například své kontaktní údaje, dejte nám prosím vědět a my Vaše osobní údaje opravíme.

Zároveň jsme povinni uchovávat o Vás přesné a aktuální údaje. Proto je důležité, abyste nás neprodleně informovali o všech změnách Vašich údajů a zdokumentovali nám změny.

**d.) Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

V určitých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na základě Vašeho pokynu vymazat.

V takovém případě jsme povinni vyhodnotit, zda jsou splněny zákonem požadované podmínky pro výmaz, protože jsme povinni uchovávat a archivovat Vaše údaje po zákonem stanovenou dobu v určitých případech stanovených zákonem.

**e.) Právo na omezení zpracování**

V zákonem stanovených případech máte právo požadovat, abychom zpracovávali osobní údaje výhradně z nejnútnejších zákonných důvodů, nebo osobní údaje blokovat.

**f.) Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje poskytli jinému správci, jiné společnosti, pokud je to technicky proveditelné. Pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné nebo jiné významné překážky, předáme Vaše osobní údaje ve vhodném formátu Vámi určené třetí straně.

**g.) Právo vznést námitku proti zpracování údajů, automatizované individuální rozhodování (včetně profilování)**

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, kontaktujte nás, rádi Vám poskytneme vysvětlení nebo provedeme potřebnou opravu. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu. Námitku můžete vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování, včetně

profilování, pokud to povolují platné právní předpisy.

#### **h.) Právo podat stížnost**

Se svým podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se můžete kdykoliv obrátit na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

#### **i.) Kontaktní údaje pro uplatnění Vašich práv vůči Správci**

Své právo vůči správci týkající se zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatnit vůči nám buď přímo na tel. [+421951836856](tel:+421951836856) nebo písemně na e-mailovou adresu [info@dark-pixel.com](mailto:info@dark-pixel.com) nebo na adrese podniku zahraniční osoby Správce ve smyslu ŽRSR. Připomínky Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce, a to s ohledem na složitost a počet žádostí. O prodloužení Vás budeme informovat, včetně důvodů.

### **VIII. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na zásadě dobrovolnosti a můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávaných údajů před jeho odvoláním.

Svůj souhlas můžete odvolat na tel. [+421951836856](tel:+421951836856) nebo písemně na e-mailovou adresu [info@dark-pixel.com](mailto:info@dark-pixel.com) nebo na adrese podniku zahraniční osoby Správce ve smyslu ŽRSR. V odvolání souhlasu prosím uveďte:

- která podává odvolání v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, abychom Vás mohli identifikovat.

Odvolat nebo omezit lze pouze zpracování osobních údajů zpracovávaných Správce na základě souhlasu, a to nikoli v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo v případě, že zpracování osobních údajů pro Správce vyplývá ze zvláštních právních předpisů.

### **IX. Existence automatizovaného rozhodování a profilování**

V souvislosti s opětovným kontaktováním, vyřízením Vašeho dotazu nebo uzavřením

a existencí obchodního vztahu obecně nepoužíváme automatizované individuální rozhodování ani profilování. Pokud takové rozhodování/profilování použijeme v jednotlivých případech, budeme Vás informovat v rozsahu, v jakém nám to ukládají platné zákony.